

Ceník čipových karet DÚK

Vydání čipové karty ve variantě **osobní, nepřenosná** (bez evidence osobních údajů): osobní – nepřenosná čipová karta musí být vydána ve lhůtě do 21 kalendářních dnů od přijetí příslušné žádosti k jejímu vydání - **95 Kč**

Vydání čipové karty ve variantě **anonymní, přenosná**: anonymní – přenosná čipová karta musí být vydána na počkání - **95 Kč**

Vydání čipové karty při **ztrátě, zcizení, nefunkčnosti, neuznané reklamaci, nebo změně osobních údajů** vytištěných na kartě - **95 Kč**

Vydání karty při uznané reklamaci – **zdarma**

Zablokování karty – **zdarma**

Odblokování karty - **30 Kč**

Minimální vklad do elektronické peněženky - **0 Kč**

Maximální vklad do elektronické peněženky ekvivalent v Kč odpovídající částce **150 EUR**

Minimální částka pro zpětnou výměnu elektronických peněz - **0 Kč**

Nutné náklady na zpětnou výměnu elektronických peněz - **30Kč**

Poplatek za vyhotovení výpisu o pohybech na kartě - **20Kč**/strana A4

Poplatek za vyhotovení opisu dokladu o zakoupení jízdného či dobití elektronické peněženky - **20Kč**

- Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku z důvodů na straně cestujícího vzniká pouze u jízdenek třicetidenních a devadesátidenních uložených na BČK DÚK (osobních i anonymních) u Dopravce, který danou BČK DÚK vydal. Cestující spolu s BČK DÚK musí předložit i platný certifikát vydaný k dané BČK DÚK.
- Cestujícímu bude vyplacen návratek ve výši uznané ceny časového kupónu, od které se vždy odečte srážka, zaokrouhlená aritmeticky na celé koruny. Srážka vyjadřuje oprávněnou výši nákladů, které nese Dopravce při uplatnění práva z přepravní smlouvy.
- Srážka se vypočte maximálně do výše ceny časového kupónu v závislosti na počtu dosud uplynulých dnů platnosti jízdenky včetně prvního dne platnosti a dne, kdy cestující uplatnil právo z přepravní smlouvy,
 - a) u třicetidenních jízdenek na BČK DÚK: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,06,
 - b) u devadesátidenních jízdenek na BČK DÚK: cena jízdenky x počet uplynulých dnů platnosti x 0,02.

V případě vrácení dokladu na BČK DÚK před začátkem jeho platnosti činí srážka 10 % z ceny vráceného dokladu, minimálně 30 Kč.

Dopravce je oprávněn ve výjimečných situacích srážku snížit nebo neodečítat.

- Nárok na vrácení jízdného nevzniká:
 - a) při vyloučení z přepravy,
 - b) při odebrání jízdenek, neplatných dle čl. 7 SPP.
 - c) u jízdenek dle obchodních nabídek uvedených v Tarifu DÚK,
 - d) a u zvláštního jízdného zaměstnaneckého.
- BČK DÚK mají platnost 5 let od data vydání. Nárok na vypořádání financí uložených na BČK DÚK musí její držitel uplatnit do 2 měsíců po skončení platnosti BČK DÚK.
- Na BČK DÚK je možné mít uloženo max. 3 časové jízdenky.